



Politica per la qualità e l'ambiente

01	22/04/2025	Revisione complessiva	DG
00	01/03/2021	Emissione	DG
REV	DATA	MOTIVO DELLA REVISIONE	APPROVAZIONE

ATTIVITÀ DI RECUPERO S.R.L.	POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE	REV. 01 DEL 22/04/2025
--------------------------------	--------------------------------------	---------------------------

Nell'anno 2003 nasce **Attività di Recupero**, una realtà che si estende e sviluppa all'interno di un'area situata a Colico (LC) in Via al Confine n. 9, principalmente adibita al recupero e allo smaltimento di rifiuti speciali non pericolosi.

Attività di Recupero risponde alle esigenze della propria clientela e si impegna a garantire il pieno soddisfacimento delle richieste dei propri clienti, fornitori e lavoratori nel rispetto della normativa vigente in termini di tutela dell'ambiente e della salute collettiva.

Per conseguire questi obiettivi, finalizzati alla soddisfazione dei clienti e al miglioramento delle prestazioni ambientali, **Attività di Recupero** ha deciso di adottare un Sistema Integrato Qualità e Ambiente.

Il Sistema di Gestione è sviluppato in conformità agli standard:

- UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità);
- UNI EN ISO 14001:2015 (Ambiente).

La Direzione si impegna a:

- soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti, garantendo continuità, affidabilità e tracciabilità nell'erogazione dei servizi;
- garantire, monitorare e migliorare costantemente la soddisfazione del cliente;
- promuovere la collaborazione con i clienti e tutte le parti interessate;
- migliorare continuamente le competenze del personale;
- favorire una comunicazione chiara, trasparente e diretta verso l'interno e l'esterno;
- garantire cooperazione con autorità pubbliche ed enti di controllo;
- mantenere un controllo efficace sui processi di erogazione dei servizi;
- gestire con tempestività reclami e non conformità, anche tramite analisi della causa radice;
- coinvolgere attivamente tutte le persone che lavorano nell'interesse dell'azienda, diffondendo la consapevolezza dell'impatto del proprio operato sulla qualità dei servizi e sugli aspetti ambientali.

Dal punto di vista ambientale, la Direzione si impegna al rispetto della normativa vigente e alla riduzione degli impatti ambientali diretti e indiretti, attraverso:

- il monitoraggio e la riduzione, ove possibile, dei consumi energetici;
- la prevenzione dell'inquinamento e la protezione dell'ambiente;
- la riduzione dell'utilizzo di materie plastiche e cartacee;
- il corretto smaltimento dei rifiuti e il rispetto delle autorizzazioni ambientali, considerando vincolante che, in via preferenziale, i rifiuti vengano avviati a recupero, secondo i principi e le finalità del D.Lgs. 152/2006, che stabiliscono il prioritario incremento delle forme di recupero dei rifiuti, mentre lo smaltimento deve costituire la fase residuale della gestione, al fine di consentire il raggiungimento degli obiettivi regionali e provinciali previsti dalla L.R. 26/2003;
- la sensibilizzazione del personale alla riduzione dei consumi e degli sprechi;
- la prevenzione e la gestione di eventuali incidenti ambientali;
- la valutazione preventiva degli impatti ambientali di nuove attività e processi.

Attività di Recupero riconosce la rilevanza del cambiamento climatico come fattore che influenza l'attività aziendale e impatta sulla comunità locale e globale. La consapevolezza di tali effetti orienta le scelte

ATTIVITÀ DI RECUPERO S.R.L.	POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE	REV. 01 DEL 22/04/2025
--	---	-----------------------------------

strategiche dell'organizzazione verso una maggiore sostenibilità ambientale e una gestione responsabile delle risorse.

La politica integrata viene condivisa con tutto il personale e resa disponibile a clienti, fornitori e stakeholder.

La Direzione definisce e riesamina periodicamente obiettivi e traguardi in materia di qualità e ambiente, monitorandone l'attuazione e promuovendo ulteriori azioni per il loro raggiungimento.

Tutto il personale di Attività di Recupero è tenuto al rispetto dei principi etici, delle norme contrattuali e delle indicazioni contenute nel Sistema di Gestione Integrato.